

Algemene Voorwaarden voor online aankopen bij Schrack Technik (Juni 2025)

1. Algemeen / Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke relaties tussen Schrack Technik GmbH (hierna SCHRACK) en de klant. Afwijkende bepalingen zijn alleen van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door SCHRACK en de klant.

1.2 Afwijkende algemene voorwaarden van de klant maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd en ondertekend door SCHRACK.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De door SCHRACK aangeboden goederen en diensten zijn uitsluitend bestemd voor ondernemers in de zin van artikel 1 van het Oostenrijkse Wetboek van Koophandel (UGB), hetgeen de klant hierbij erkent.

2.2 Indien SCHRACK na het sluiten van de overeenkomst tot het inzicht komt dat de klant geen ondernemer is in de zin van artikel 1 van het Oostenrijkse Wetboek van Koophandel (UGB), kan SCHRACK de overeenkomst binnen een redelijke termijn ontbinden. Bovendien is de klant jegens SCHRACK aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

2.3 De online aanbiedingen van SCHRACK zijn in alle opzichten vrijblijvend en vormen een vrijblijvend aanbod aan de klant. Aanbiedingen die aan SCHRACK worden gedaan met betrekking tot de aangeboden goederen, dienen aan SCHRACK te worden voorgelegd. Alle afbeeldingen op internet zijn voorbeelden van de betreffende onderdelen en zijn vrijblijvend.

2.4 Door goederen in de online shop te bestellen, doet de klant een bindend bod om een koopovereenkomst te sluiten.

2.5 De ontvangst van de bestelling van de klant wordt direct na het plaatsen ervan bevestigd via een geautomatiseerde e-mail met daarin het product, de prijs, de leverings- en betalingsvoorwaarden. Deze e-mail betekent niet dat de bestelling aangenomen is.

2.6 In een volgende stap wordt het aanbod van de klant na beoordeling door SCHRACK per e-mail bevestigd (orderbevestiging). Een koopovereenkomst komt pas tot stand na de orderbevestiging.

2.7 De contract-, bestel- en handelstaal is Duits.

3. Levering, herroeping

3.1 Alle artikelen worden onmiddellijk verzonden, mits deze uit voorraad leverbaar zijn en zolang de voorraad strekt. SCHRACK is gerechtigd om gedeeltelijke of volledige leveringen te verrichten en te factureren, tenzij er sprake is van één levering. Indien een artikel op korte termijn niet beschikbaar is, informeren wij de klant per e-mail over de verwachte levertijd, mits wij het adres van de klant kennen.

3.2 De levertijd is vrijblijvend. Indien de overeengekomen termijn niet kan worden gehaald door overmacht of omstandigheden buiten de macht van SCHRACK, wordt de levertijd verlengd tot het einde van een redelijke termijn vanaf de datum waarop de bovengenoemde omstandigheden zijn opgehouden te bestaan. SCHRACK zal de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Indien de belemmerende omstandigheden een maand na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn aanhouden, of in alle gevallen van definitieve onmogelijkheid, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden. Verdere vorderingen wegens vertragingen in de levering om redenen buiten de macht van SCHRACK zijn uitgesloten.

3.3 Indien de levering wordt vertraagd door onderleveranciers, is SCHRACK hiervoor niet aansprakelijk. SCHRACK kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor de nalatigheid van haar onderleveranciers (vervoerders worden ook niet als plaatsvervangend agenten beschouwd, aangezien het transport voor risico van de klant is) overeenkomstig artikel 1315 van het Oostenrijkse Burgerlijk Wetboek (ABGB).

3.4 In geval van een vertraging in de levering waarvoor SCHRACK verantwoordelijk is, heeft de klant het recht om schriftelijk een redelijke respijttermijn te stellen, die minimaal 10 werkdagen moet bedragen. Na het verstrijken van deze respijttermijn kan de klant de overeenkomst ontbinden. Indien de klant verder aantoont dat hij hierdoor of door de vertraagde levering na het verstrijken van de respijttermijn schade heeft geleden, heeft hij recht op een forfaitaire schadevergoeding wegens vertraging van 0,2% van de leveringswaarde per voltooide week, tot een maximum van 1% van de leveringswaarde. SCHRACK is niet aansprakelijk voor licht nalatig gedrag, zelfs niet door middel van een forfaitaire schadevergoeding wegens vertraging. Vorderingen van de klant uit hoofde van een vertraagde levering of een eventuele ontbinding van de

overeenkomst die deze forfaitaire schadevergoeding te boven gaan, zijn uitgesloten – voor zover wettelijk toegestaan, en dus tot aan de grens van grove nalatigheid.

3.5 Transportverpakkingen en alle andere verpakkingen in de zin van de Verpakkingsverordening 1996 (Bundesgesetzbuch nr. 648/1996) worden door SCHRACK niet teruggenomen. De klant is verplicht om op eigen kosten de verpakkingen op correcte wijze weg te gooien en SCHRACK op verzoek te allen tijde het bewijs te leveren van zijn rechtsgeldige deelname aan een inzamel- en recyclingsysteem conform de Verpakkingsverordening 1996.

4. Verpakking en verzending, plaats van levering, risico-overname

4.1 De keuze van de verzendmethode en -route blijft ter vrije keuze van SCHRACK.

4.2 De plaats van uitvoering is de plaats van verzending van de bestelde goederen vanuit het door SCHRACK geselecteerde verzendmagazijn.

4.3 Ongeacht de door SCHRACK gekozen verzendmethode gaat het risico over op de klant zodra de goederen het verzendmagazijn van SCHRACK verlaten.

4.4 Verzekering tegen transportrisico's wordt door SCHRACK alleen verzorgd op uitdrukkelijk verzoek van de klant en tegen vergoeding van de kosten. Indien, op verzoek van de klant of om andere redenen die binnen de invloedssfeer van de klant liggen, levering pas plaatsvindt nadat de goederen door SCHRACK ter beschikking zijn gesteld voor levering vanuit het verzendmagazijn, wordt het risico geacht op de klant te zijn overgegaan nog voordat de goederen het verzendmagazijn hebben verlaten, zodra SCHRACK de klant schriftelijk heeft laten weten dat de goederen gereed zijn voor levering.

4.5 Transportkosten worden apart vermeld en zijn niet inbegrepen in de vermelde productprijzen. SCHRACK brengt een evenredig bedrag in rekening voor verpakkingskosten.

4.6 Transportschade dient binnen 3 (drie) werkdagen na levering of ontvangst van de goederen te worden gemeld. Gebreken die later worden ontdekt, zijn voor rekening van de klant.

4.7 Voor leveringen onder de € 100,- wordt een toeslag voor kleine hoeveelheden in rekening gebracht en voor rembourszendingen worden rembourskosten in rekening gebracht. Speciale vracht, die op uw verzoek wordt uitgevoerd, wordt tegen kostprijs in rekening

gebracht. Voor apparaten die onder de Verordening afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) vallen, wordt een verwijderingsbijdrage in rekening gebracht. Voor bestellingen van fluorescentielampen die afwijken van de minimale verpakkingseenheid, wordt een verpakkingstoeslag van € 3,40 per speciale verpakking (1-7 stuks) in rekening gebracht. Metalen worden berekend tegen de wisselkoers op de leverdatum. Toeslagen zijn niet aftrekbaar.

4.8. De prijzen voor kabelleveringen zijn inclusief rol of kartonnen verpakking. Bij verzending van kabels op haspels zijn onze voorwaarden voor het uitlenen van kabelhaspels van toepassing:

TERMS_FOR_THE_LOAN_METHOD_OF_CABLE_TRUM
S.pdf

Wegwerpkabelhaspels (multiplexhaspels en ongenummerde, op platen gespijkerde haspels) zijn hiervan uitgezonderd. Er wordt een pro rata vergoeding van € 25 per afgeknipte lengte in rekening gebracht indien een van de volgende criteria van toepassing is:

- Koperen kabels en draden, kopergeleiders: lengtes tot en met 100 m en 16 mm²
- Koperen kabels en draden, kopergeleiders: lengtes tot en met 50 m vanaf 25 mm²
- Koperen kabels en draden, kopergeleiders met een artikelwaarde van minder dan € 150, exclusief metaaltoeslag
- Aluminium kabels, kabels en middenspanningskabels met een artikelwaarde van minder dan € 300, exclusief metaaltoeslag.

5. Prijzen en betaling, verrekening

5.1 Alle vermelde prijzen zijn nettoprijzen in euro's, exclusief btw. De prijzen die geldig waren op het moment van de orderbevestiging door SCHRACK zijn van toepassing.

5.2 Vanwege de voortdurende actualisering van de website van SCHRACK kan de informatie over prijs en eigenschappen van de goederen variëren. Fouten en drukfouten zijn voorbehouden.

5.3 Betaling van goederen geschiedt vooraf per factuur, directe bankoverschrijving, PayPal of achteraf.

5.4 De klant is verplicht het factuurbedrag binnen 10 dagen na ontvangst van de goederen te betalen.

5.5 Indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, behoudt SCHRACK zich het recht voor om de

klant de daaruit voortvloeiende extra herinnerings- en verwerkingskosten, standaard juridische en incassokosten in rekening te brengen, of de overeenkomst te ontbinden. Herinnerings- en verwerkingskosten van € 25,00 netto per herinnering worden in rekening gebracht.

5.6 Indien de klant in gebreke blijft met de betaling, heeft SCHRACK het recht om vertragsrente te vorderen tegen het wettelijk vastgestelde tarief. Het recht van SCHRACK om aanmaningskosten te vorderen conform artikel 5.5, evenals eventuele verdere schadeclaims, blijft onveranderd.

5.7. De klant mag uitsluitend onbetwiste of wettelijk vastgestelde vorderingen op SCHRACK verrekenen.

6. Eigendomsvoorbehoud, retentierecht

6.1 De goederen blijven eigendom van SCHRACK totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden (eigendomsvoorbehoud). Bij wanbetaling van de klant is SCHRACK gerechtigd de goederen terug te vorderen. Dit houdt geen ontbinding van de overeenkomst in, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

6.2 Het eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit tot producten van de klant die door verwerking, verbinding of vermenging zijn ontstaan. Indien de goederen worden verwerkt met andere producten die geen eigendom van de klant zijn, tot een nieuw product, verwerft SCHRACK mede-eigendom van dit nieuwe product naar rato van de waarde van de onder voorbehoud geleverde goederen.

6.3 Indien de onder voorbehoud geleverde goederen door een derde in beslag worden genomen, dient de klant SCHRACK hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. De klant is verplicht SCHRACK alle kosten en uitgaven te vergoeden die SCHRACK maakt ter verdediging tegen tussenkomst van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen buitengerechtelijke maatregelen. De klant is verplicht de goederen gedurende de looptijd van het eigendomsvoorbehoud in goede staat te houden en met de zorg van een goed ondernemer te behandelen. Om de waarde van het eigendomsvoorbehoud te behouden, verplicht de klant zich ertoe de betreffende goederen niet te gebruiken en eventuele schade onmiddellijk op eigen kosten te laten herstellen, zelfs indien de schade buiten zijn schuld, door een ongeval of door overmacht is ontstaan.

6.4 Indien de klant de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud van SCHRACK rust, doorverkoopt, wordt de daaruit voortvloeiende kooprijksvordering van de klant geacht aan SCHRACK

te zijn overgedragen. De klant verbindt zich ertoe een overeenkomstige boeking in zijn boeken te maken en de derde koper door middel van een aantekening op zijn facturen van de overdracht op de hoogte te stellen. Ondanks de hierbij verleende overdracht is de klant gerechtigd en gemachtigd de vordering in naam en voor rekening van SCHRACK te innen binnen het kader van de hierbij verleende incassomachtiging. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, is hij verplicht alle voor de inning van de overgedragen vordering noodzakelijke documenten over te dragen; in dit geval wordt de incassomachtiging van de opdrachtgever als herroepen beschouwd.

6.5 Indien de klant, om welke reden dan ook, niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, kan SCHRACK onmiddellijk zijn eigendomsvoorbehoud uitoefenen. In dat geval is SCHRACK gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud vallende goederen onmiddellijk in bezit te nemen, zelfs zonder voorafgaande kennisgeving en zonder mededeling van de klant. De klant doet in dat geval afstand van het recht om een vordering wegens onrechtmatige daad in te stellen en kan hieraan geen schadeclaims jegens SCHRACK ontleen.

6.6 De klant heeft alleen recht op retentierecht conform § 369 van het Oostenrijkse Wetboek van Koophandel (UGB) voor zover een tegenvordering onbetwist of rechtsgeldig is vastgesteld en voortvloeit uit dezelfde contractuele relatie.

7. Retourrecht

Retourzendingen (terugname of ruiling) die niet afzonderlijk in de overeenkomst zijn overeengekomen, zijn uitgesloten. In geval van een contractueel overeengekomen retourzending zijn de reeds gemaakte of te maken verzendkosten voor levering, de SCHRACK-verwerkingskosten en de retourkosten voor rekening van de klant.

8. Garantie

8.1 De klant is verplicht de goederen bij ontvangst te inspecteren op eventuele gebreken en, indien dergelijke gebreken worden ontdekt, SCHRACK hiervan onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 7 (zeven) werkdagen na ontvangst, schriftelijk en met specifieke details van de gebreken op de hoogte te stellen. Indien de klant later ontdekt dat de goederen verborgen gebreken bevatten, is hij verplicht SCHRACK onmiddellijk na ontdekking van het gebrek op de hoogte te stellen. Indien de klant nalaat de goederen onmiddellijk te inspecteren en/of het gebrek te melden, worden de goederen geacht te zijn geaccepteerd.

8.2. Schade veroorzaakt door de klant door onjuiste behandeling of behandeling in strijd met de overeenkomst, wordt niet beschouwd als een gebrek aan de goederen. De specificaties van de fabrikant zijn bepalend voor de ongeschiktheid en non-conformiteit van de goederen. Hetzelfde geldt voor interventies, reparaties of pogingen tot reparatie door de klant of onbevoegde derden.

8.3. De garantietermijn bedraagt zes maanden en gaat in vanaf ontvangst van de goederen.

8.4. Indien de nalevering plaatsvindt door middel van vervangende levering, is de klant verplicht de oorspronkelijk geleverde goederen binnen 30 dagen op eigen kosten aan SCHRACK te retourneren.

8.5 Indien de klant een garantie heeft verstrekt aan zijn opvolger of een consument, is regres conform artikel 933b van het Oostenrijks Burgerlijk Wetboek (ABGB) tegen SCHRACK uitgesloten na het verstrijken van de garantietermijn voor de goederen in overeenstemming met de onderliggende levering van SCHRACK aan de klant.

9. Beperking van aansprakelijkheid, productaansprakelijkheid

9.1 Tenzij hieronder anders vermeld, zijn verdere aanspraken van de klant, ongeacht hun rechtsgrond, uitgesloten. SCHRACK is niet aansprakelijk voor schade die niet aan het geleverde artikel zelf is ontstaan; in het bijzonder is SCHRACK niet aansprakelijk voor winstderving of andere financiële verliezen van de klant. Voor zover de contractuele aansprakelijkheid van SCHRACK is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten.

9.2 De bovenstaande uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien de oorzaak van de schade berust op opzet of grove nalatigheid of indien er sprake is van persoonlijk letsel aan de zijde van de klant.

9.3 Indien de klant een derde heeft vergoed voor de door SCHRACK geleverde goederen op grond van dwingende bepalingen van de Wet Productaansprakelijkheid, zijn regresvorderingen tegen SCHRACK – behalve in geval van opzet en grove nalatigheid – uitgesloten. Voor zover de klant een derde heeft vergoed voor een gebrek in een product waarvan de door SCHRACK geleverde goederen slechts een deelproduct zijn, is de klant in geval van regres verantwoordelijk voor het bewijs dat het gebrek in het gehele product is veroorzaakt of mede is

veroorzaakt door een gebrek in de door SCHRACK geleverde goederen.

9.4 De verjaringstermijn voor aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze contractuele clausule bedraagt, voor zover wettelijk toegestaan, twee jaar vanaf levering.

10. Gegevensbescherming

10.1 Het "Privacybeleid van Schrack Technik GmbH" is van toepassing in de huidige versie.

11. Disclaimer voor websites van derden

11.1 De webpagina's bevatten ook links (zogenaamde "hyperlinks") naar websites die door derden worden beheerd. SCHRACK biedt slechts toegang tot deze websites en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud ervan.

11.2 De eigenaren van websites waarnaar via de door SCHRACK beheerde website een hyperlink bestaat, zijn als enige verantwoordelijk voor de inhoud ervan, evenals voor de verkoop van de daar aangeboden producten en de verwerking van bestellingen.

11.3 SCHRACK is niet aansprakelijk voor inbreuken op auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten, evenals persoonlijkheidsrechten, op websites waarnaar via de door SCHRACK beheerde website een hyperlink bestaat.

11.4 In geval van een bestelling of andere juridische verklaring op een website waarnaar via de door SCHRACK beheerde website een hyperlink bestaat, komt er slechts een overeenkomst tot stand tussen de gebruiker en de betreffende eigenaar van de website of de daar aanwezige aanbieder, maar in geen geval tussen SCHRACK en de gebruiker. Neem de algemene voorwaarden van de betreffende aanbieder van de gelinkte website in acht.

11.5 Deze disclaimer is van toepassing op alle links in dit domein en op alle content van de pagina's waarnaar de links leiden.

12. Auteursrechten

Alle logo's, afbeeldingen en grafieken van derden die op de pagina's van de SCHRACK-website worden weergegeven, zijn eigendom van de betreffende bedrijven en vallen onder het auteursrecht van de betreffende licentiegevers. Alle foto's, logo's, teksten, rapporten, scripts en programmeerroutines die op deze pagina's worden gepresenteerd, die eigen ontwikkelingen van SCHRACK zijn of door SCHRACK zijn gemaakt, mogen niet worden gekopieerd of op een

andere manier worden gebruikt zonder toestemming van SCHRACK. Alle rechten voorbehouden.

13. Industriële eigendomsrechten

13.1 SCHRACK bezit de industriële eigendomsrechten voor haar eigen content (bijv. afbeeldingen, geluiden, teksten, databases). Reproductie of distributie van deze content in andere (inclusief elektronische of gedrukte) publicaties of gebruik van het handelsmerk is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van SCHRACK.

13.2 Alle in de webshop gepubliceerde werken zijn onderworpen aan het Oostenrijkse auteursrecht. Reproductie, bewerking, distributie en elke vorm van exploitatie buiten de grenzen van het auteursrecht vereist de schriftelijke toestemming van de betreffende auteur. Bijdragen van derden zijn als zodanig gemarkeerd. Downloads en kopieën van deze site zijn alleen toegestaan voor privégebruik, niet voor commercieel gebruik.

13.3 Persfoto's die voor redactionele doeleinden worden gereproduceerd, moeten de copyright-vermelding "© [Jaar] Schrack Technik GmbH. Alle rechten voorbehouden" dragen. Wijzigingen aan de afbeeldingen zijn niet toegestaan. Reproductie is kosteloos, SCHRACK vraagt echter om een proefexemplaar.

14. Bevoegde rechtbank, rechtskeuze

14.1 De bevoegde rechtbank is de statutaire zetel van SCHRACK.

14.2 Op alle geschillen die uit deze rechtsverhouding voortvloeien, is Oostenrijks recht van toepassing, met uitsluiting van de collisionregels van het internationaal privaatrecht. De toepasselijkheid van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.

15. Geldigheid van de algemene voorwaarden, scheidbaarheidsclausule, Vereiste van schriftelijke vorm

15.1 Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant de Algemene voorwaarden van de SCHRACK webshop. Mocht een bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig zijn, dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

15.2 Mondelinge overeenkomsten vereisen een schriftelijke bevestiging om geldig te zijn.

15.3 Voor zover deze niet in strijd zijn met de bovenstaande leverings- of betalingsvoorwaarden en

op individuele punten daarin niet is geregeld, zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Oostenrijkse Vereniging van de Elektrotechnische en Elektronische Industrie in de momenteel geldende versie (www.feei.at) eveneens van toepassing.